

Du luxe à la sécurité

Ralph Bueler s'est fait un nom en aménageant des boutiques de luxe. Avant de se diversifier dans la sécurité, le stockage et le facility management.

SERGE GUERTCHAKOFF

Depuis sa création, Bend Group (doté depuis d'une holding baptisée Batisys) a conçu et réalisé, en collaboration avec le bureau Bolinger à Lucerne, plus de 50 boutiques de luxe en Europe (Genève, Zurich, Paris, Milan, Vienne, Munich et Prague). Son savoir-faire a été reconnu par les directions des trois principaux groupes de luxe du continent: Richemont, LVMH et Swatch. Bien qu'il tienne à rester discret sur sa clientèle, il est de notoriété publique qu'il s'est chargé entre autres des boutiques Louis Vuitton en Europe, de certaines boutiques Cartier ou encore des Ambassadeurs, pour n'en citer que quelques-uns. Il réalise et transforme également depuis de nombreuses années des bâtiments pour les secteurs bancaire, pharmaceutique, logistique et industriel.

CHANGEMENTS. « Cette année, nous avons eu davantage de mandats dans le tertiaire que dans le luxe », constate Ralph Bueler. Cela ne signifie pas pour autant que les ouvertures de boutiques ont cessé. L'expérience acquise en matière de sécurité lui a permis de décrocher de nombreux mandats, notamment pour des agences bancaires.

Paradoxalement, le groupe travaille uniquement avec ses fonds propres, sans faire appel au financement bancaire. Pour être en ligne avec les concepts proposés, Ralph Bueler a également créé une société d'équipements spécialisée dans l'agencement de mobilier et de technologie, comprenant la fourniture d'appareils informatiques,

« Nos installations de sécurité ont permis d'arrêter les auteurs de plusieurs casses en Suisse et ailleurs. »

RALPH BUELER
Bend

d'audiovisuel et de systèmes de haute sécurité. « Nos installations ont permis d'arrêter les auteurs de plusieurs casses », relève-t-il. Ce domaine d'activité s'est tellement développé que le groupe a été récemment chargé de créer des salles d'hébergement informatique hautement sécurisées. « Nous assistons à une demande accrue pour des audits de sécurité physique et informatique de la part d'importants acteurs du monde bancaire romand. »

THOMAS LARSSON
ET RALPH BUELER.
Leur groupe s'occupe
entre autres de valoriser
d'anciennes halles
industrielles.



Ralph Bueler s'est mis à son compte il y a vingt ans avant de proposer des services d'entreprise générale intégrale. Une activité qui couvrait à la fois la construction et la transformation de bâtiments commerciaux et administratifs. « Mon objectif était la création, conjointe avec le client, de son projet, l'établissement de l'avant-projet, le dépôt du permis de construire auprès des autorités et la réalisation complète de l'objet pour pou-

voir l'offrir clés en main. » Un bureau d'architectes était également intégré au sein de l'entreprise. Pour combler certains manques, il décide de créer des sociétés annexes: « Entreprise Bueler se charge de la maintenance, du service après-vente et de facility management des objets que l'on a créés » (y compris la gestion des pannes et des contrats de maintenance des prestataires tiers); et Swissaction, dont les affaires ne cessent de se développer, qui a permis au groupe genevois d'avoir son propre sous-traitant pour gérer les dépôts sécurisés et la logistique de ses chantiers.

« Je ne suis plus confronté à des problèmes de ravitaillement des dépôts de nos fournisseurs. »

FLEXIBILITÉ. Quant à New'O Distribution (spécialisée dans l'agencement de mobilier, d'équipements techniques et de sécurité), elle fonctionne depuis 1992. Elle va même jusqu'à livrer du mobilier de

bureau, notamment pour le groupe Raiffeisen. Ces temps, le Bend Group se retrouve avec de nombreuses demandes visant à l'application de concepts plus écologiques en matière d'éclairage des boutiques de luxe (avec des lampes à décharge et des leds).

« Auparavant, je dépendais des réassortiments des dépôts de nos fournisseurs. J'étais donc confronté régulièrement à des problèmes d'approvisionnement, de logistique et de stockage de nos marchandises et matériaux. Ce n'est désormais plus le cas. » Entrepreneur convaincu, il y a remédié en créant Swissaction en 2005, d'où un gain en flexibilité. Ce mode de fonctionnement ayant contribué au succès global de ses activités, Ralph Bueler s'est approché voilà deux ans de Thomas Larsson, un ami d'enfance qui a travaillé vingt ans chez Planzer.

CAPACITÉ. « Ce qui caractérise cette entreprise générale intégrée, c'est sa capacité à offrir des services complets. Par exemple, un investisseur désirait construire un dépôt rapidement pour délocaliser les installations du Salon international de la haute horlogerie (SIHH). Nous avons trouvé le terrain, le constructeur et, au final, il disposera dès décembre de 20 000 m² sur deux étages à Satigny, indique Thomas Larsson. A Genève, avec le développement du tertiaire, on assiste à une énorme demande de surfaces de stockage. Les sociétés de distribution essaient d'être le plus près possible de la clientèle du fait des coûts de la RPLP (redevance sur le trafic des poids lourds liée aux prestations). » Cette activité s'est tout naturellement étendue à des demandes d'archivage de documents dans des

locaux répondant aux normes de sécurité. «Quand j'ai quitté mes activités dans le domaine des transports, ajoute Thomas Larsson, nous-mêmes et un investisseur genevois (actif dans le domaine du stockage) avons eu l'opportunité d'acquérir l'ancienne usine Délifrais qui conditionnait les cornichons Chirat à Carouge, soit un site de 13 000 m². Toutes les surfaces y ont été louées, tout en conservant l'atelier protégé. Par la suite, nous avons été mandatés par un autre investisseur pour valo-

«Nous valorisons plus de 100 000 m² de surfaces entre Genève, Lausanne et Olten.»

riser l'ancienne imprimerie d'Edipresse à Vernier. A ce jour, nous valorisons plus de 100 000 m² de surfaces entre Genève, Lausanne et Olten, en trouvant à chaque fois la clientèle adéquate.»

SPÉCIFIQUES. Ralph Bueler complète: «Avec notre réseau de relations qui nous est fidèle depuis des années, nous parvenons à agir rapidement comme, par exemple, dénicher un bâtiment et le remplir ou à l'inverse le vider et reloger ailleurs les locataires.» Swissaction louait initialement des surfaces, principalement en Suisse romande. Depuis 2007, elle s'oriente davantage sur la valorisation de biens industriels.

«Mes sociétés ont toujours fonctionné avec le bouche-à-oreille.» De nouvelles demandes peu courantes et spécifiques se sont dévelop-

pées, tels le transport à la dernière minute des œuvres d'art, le déplacement d'une statue précieuse de plusieurs tonnes à Bâle ou l'organisation d'un événement festif à Venise. L'entreprise dispose de dépôts pour stocker les PLV (savons, shampoings, etc.) qui sont ensuite offerts dans les chambres d'hôtels, des archives sensibles et des œuvres d'art.

VALETS. Sans oublier qu'elle peut assurer le service valet lors de fêtes d'entreprises, ou la gestion de 50 limousines mises à disposition lors de l'inauguration de nouvelles boutiques Louis Vuitton. Par la particularité de ces demandes, Swissaction s'appuie sur des partenaires de qualité sous son contrôle opérationnel. Les entités du groupe Batisys s'appuient sur un réseau de 900 sociétés partenaires, réparties en Suisse et en Europe.

Le chiffre d'affaires a quadruplé ces dernières années, une augmentation qui s'explique notamment par la diversification réussie dans d'autres secteurs que le luxe. Les deux associés ont décidé de chapeauter leurs activités sous une holding Batisys Group. Cette dernière est assistée d'un consultant informatique doté d'une longue expérience en gestion de projets, afin de satisfaire de nouvelles demandes de ses clients. Par exemple, des audits pour vérifier les systèmes de sécurité mis en place (physiques et logiques), ainsi que le cahier des charges des prestataires en sécurité. «Batisys Group nous permettra d'accueillir, si nécessaire, d'autres prestataires spécialisés, et d'étendre nos activités partout où des demandes se manifestent, en Suisse romande et en Suisse alémanique.» ■



Marco Giani
Coop Société Coopérative, Bâle

Businessstravel CFF pour Coop: le portail en ligne flexible.

Coop est cliente de Businessstravel CFF depuis 2004. Les OnlineTickets, abonnements et offres de mobilité combinée figurent parmi les produits les plus utilisés. En outre, nos 2900 apprentis et nos collaborateurs les plus mobiles reçoivent un demi-tarif. Si un collaborateur ou un apprenti veut acheter un AG, Coop participe à hauteur de 650 francs. La commande automatisée d'abonnements via Businessstravel CFF nous facilite grandement la tâche.

Les atouts de Businessstravel CFF.

- Plus de flexibilité pour acheter vos billets à court terme: en ligne avec impression depuis votre poste de travail ou par téléphone mobile.
- Définition claire des personnes autorisées à acheter des billets.
- Meilleures possibilités de contrôle grâce aux évaluations de CFF.
- Suppression de la plupart des décomptes de frais pour les billets de train de collaborateurs.

Les quatre bras du groupe Batisys

Swissaction ►

En charge de la valorisation de bâtiments commerciaux, administratifs et industriels, de la recherche de surfaces commerciales, du transport d'archives, du stockage d'œuvres d'art et de services de conciergerie.



Entreprise Bueler ►

S'occupe de la maintenance d'installations techniques, du chauffage, de la climatisation, de surveillance de sites sensibles et plus généralement de facility management.



◀ Bend Group

Il s'agit d'une entreprise générale intégrale (construction, réalisations, bureau d'architectes, développement et conception de ligne et concept corporate, audit de sécurité).



◀ New'O Distribution

Cette société d'équipement se charge de la fourniture d'appareils de sécurité, informatique, bureautique et audiovisuel, ainsi que d'agencement de commerces, et distribution de mobilier de bureaux.



Photos: DR

Publicité



agentur

Chaque accident sur le lieu de travail est un accident de trop. En effet, il cause des souffrances et coûte environ CHF 600.- par jour à l'employeur. Apprenez comment vous prémunir grâce à des mesures simples. Vous les trouvez sur www.cfst.ch.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Commission fédérale de coordination
pour la sécurité au travail CFST**